

**云南师范大学 玉溪师范学院 2022 年  
航空服务艺术与管理专业校际联考线上考试的通知**

各位考生：

因疫情防控需要，为尽可能的保障广大考生的生命健康安全，经云南师范大学、玉溪师范学院航空服务艺术与管理专业校际联考领导小组研究决定，将原定的线下考试方式更改为线上考试，考试内容不变。现将相关事宜明确如下：

**一、联考成绩适用范围**

学校代码	学校名称	招生专业	预计招生计划
10681	云南师范大学	航空服务艺术与管理	200
11390	玉溪师范学院		190
其他高校			≥60
<b>合计：</b>			<b>≥450</b>

联考成绩适用于在云南省录取航空服务艺术与管理专业考生，且认可该专业联考成绩的所有高校。各高校招生计划最终以云南省 2022 年招生计划版正式公布为准。各高校航空服务艺术与管理专业招生简章、录取规则等信息由各招生高校负责公布与解释。

**二、报考身体条件**

1. 年龄不超过 20 周岁，即 2002 年 1 月 1 日后出生。
2. 身高：女生 162—175cm，男生 172—185cm。
3. 视力要求：

(1) 女生：单眼裸眼或矫正视力（佩戴眼镜）不低于 C

字视力表 0.5；无斜视、色盲、弱视。

(2) 男生：单眼裸眼或矫正视力（佩戴眼镜）不低于 C 字视力表 0.7；无斜视、色盲、弱视。

4.五官端正，肤色好，面部无明显疤痕、斑点等；牙齿无明显异色和排列不齐；无口臭、嗅觉异常和重度腋臭。

5.表情自然，微笑甜美；善于表达，富有朝气；口齿清楚；中英文发音准确；性格开朗、大方、心理素质好，富有合作精神。

6.形体匀称，步态自如，动作协调，形象气质佳，着夏装时体表裸露部位无明显疤痕；无纹身和头癣、湿疹、神经性皮炎、慢性荨麻疹等难以治愈的皮肤病；无骨与关节疾病或畸形，无明显“X”型腿、“O”型腿，无明显内、外八字步。

7.无精神病史，无影响履职的各类急慢性疾病。

8.无影响耳压功能的疾病，听力正常，无口吃、舌短等现象，语言功能正常。

9.符合中国民用航空局颁布的《民用航空人员体检合格证管理规则》(CCAR-67FS)中乘务员及安全员的体检相关标准。

### 三、考试内容

航空服务艺术与管理专业测试满分 300 分，内容包括航空服务基本素质（专业形象、动作反应、形态举止）和服务艺术（语言表达、才艺展示）两部分。其中航空服务基本素质 200 分（专业形象 100 分、动作反应 50 分、形态举止 50 分），服务艺术 100 分（语言表达 40 分、才艺展示 60 分）。

航空服务基本素质主要考察考生的形体五官、形象气质、礼仪素养、肢体协调性等内容；服务艺术主要考察考生普通话的发音吐字断句及发音等内容和考生的艺术修养和技能表演能力。

**航空服务基本素质：**根据考试系统提示完成面部特写，基本形象展示、肢体动作展示等。

### **服务艺术：**

1、语言表达：诵读考试系统从考试题库中随机抽取的中文稿件，要求1分钟以内完成。题库分为模拟题库和正式题库。

2、才艺展示：考生从音乐、舞蹈、戏剧、曲艺四个项目中任选其一进行录制，要求2分钟以内完成。

## **四、考试方式及考试时间**

考试采用网络录制提交视频作品的非现场考试方式。

模拟考试时间：2022年2月25日12:00 - 3月1日18:00。

正式考试时间：2022年3月2日9:00 - 3月3日18:00。

逾期不予受理。

模拟考试除语言表达诵读内容的题库不同以外，其他与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内参加并完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。

模拟考试和正式考试每个科目开始前均需进行人脸验证，不得化浓妆、戴美瞳、头发遮挡额头和耳朵等，人脸验证时调整好光线，避免出现高曝光等情况，保证人脸清晰，

防止人脸识别失败，浪费考试时间。

考生根据《2022年云南师范大学航空服务艺术与管理专业校际联考线上考试考生操作手册》(附件1)下载考试(小艺帮)和辅助考试(小艺帮助手)软件，注册登录并确认核对报名信息无误后，在手机端签署《云南师范大学航空服务艺术与管理专业校际联考考生诚信考试承诺书》(附件2)，按照系统规范及要求进行视频录制并完成视频文件上传。各位考生务必进行考前练习和模拟考试，熟悉考试流程，正式考试期间不可进行考前模拟考试练习。

## 五、考试视频录制要求

1.考试采用双机位模式，须使用两台手机完成考试。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机(例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型)，否则可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。建议使用手机支架、手持稳定器等辅助设备拍摄并上传视频。

2.考试须同时运行小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。正面拍摄的主机安装小艺帮 APP，侧后方拍摄的辅机安装小艺帮助手 APP，两个软件不能同时安装在同一台手机上。考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本(小艺帮：安卓 3.2.9、苹果 3.2.8；小艺帮助手：安卓 3.2.8、苹果 2.0.7。如有更新，以应用市场可下载的更高版本为准)。

3.正式视频录制为网络在线实时录制，录制时需保证手机电量、内存充足(建议至少 5G 以上)，建议连接优质 WIFI

网络，关闭手机通话、应用通知功能，退出其他应用程序(如微信、QQ、音乐等)。

4.录像时要求纯色背景，应从考生正面脸部特写开始，拉至全景全身。要求画面保持稳定、声像清晰，将考生全貌清晰展现，考生一律不许化浓妆，应露出前额、耳朵及颈部；女生长发应盘头或扎高马尾，短发应梳理整齐，不得戴美瞳、假睫毛、假发，不得涂指甲油；男生发型前不覆额、侧不掩耳、后不触领；发色黑色或自然色。女生须着显身材的正装裙装（裙子长度在膝盖上5公分）或修身旗袍，不得穿连裤丝袜；男生着正装衬衫和长裤。考生着装不得有任何装饰物或饰品，包括滚边、印花图案、丝巾、头饰、项链、手链、胸针、胸牌、领结、帽子等；严禁考生穿着带有培训机构(学校)标记的服装参加考试。录制时只能采用一个长镜头，不间断录制，声音和图像需同步录制，期间不得转切画面，不得采用任何视频编辑手段美化处理画面，不得采用任何音频编辑手段美化编辑音频。录制视频过程中不得离开拍摄范围，一旦离开拍摄范围，按违规处理，取消考试成绩。

5.录像视频中只允许出现考生本人和本人声音，不得出现任何其他人员和其他人员声音；录像中不得出现任何显示考生信息的提示性文字、图案、标识、背景等，更不得出现考生姓名、生源地、所在中学等个人信息。着装不得有特殊标记；演唱（奏）或表演结束时需起身鞠躬，示意录像结束；乐器演奏一律为独奏，不得带任何形式伴奏；舞蹈、声乐可以选用音响伴奏，时长不超过2分钟；录制一首曲目即可；表

演曲目不作要求，自主选择确定。

6.凡违反上述规定者，将被视为违规并取消报考资格和考试成绩。

7.请考生提前自行准备并调试考试设备。考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

8.考生录制视频环境等客观因素不影响专业成绩评定。

9.在考试系统各考试科目“拍摄要求”中提供了示范视频，请参考示范视频的流程进行考试，考试流程、系统使用说明等参考《考试系统操作手册》（与考试系统入口一同公布）。

## 六、体检

### 1.时间及地点

考生可于 2022 年 3 月 8 日-11 日登录报名网站（<https://kc.ynnu.edu.cn>）查询面试是否合格，面试合格的考生打印体检通知单并根据本人体检通知单显示时间自行前往体检点参加体检。

体检时间：2022 年 3 月 12 日 - 13 日（每天 8:00—20:00）；

体检地点：云南师范大学呈贡校区（昆明市呈贡新区聚贤街 768 号）

以上时间、地点如有变动，以最新通知为准。

### 2.其他事项

(1) 考生须持：①联考准考证、②体检通知单、③身份证件原件（或公安户籍部门开具的贴有近期免冠照片的户籍证明）、④身份证复印件 1 份、⑤《2022 年云南师范大学航空服务艺术与管理专业校际联考考生健康安全承诺书》(附件 3)、⑥云南健康码、⑦通信大数据行程卡、⑧48 小时内  
在昆明市内核酸检测机构进行的核酸检测阴性报告原件、⑨近期 1 寸免冠同底彩色照片一张参加体检。

(2) 体检前一周饮食以清淡为主，严禁吸烟、酗酒，体检前一周保障睡眠，防止视力、听力下降等。

(3) 着装宽松整洁，便于活动。检前理发、洗澡、洗袜，身体不得有异味。

(4) 2022 年 3 月 12-13 日体检期间，考生一律从云南师范大学呈贡主校区 1 号门（聚贤街）步行进出学校，考生通道 6:50 准时开放。考试期间，家长及其他无关人员不允许进入校园，请考生提前规划好乘车、停车方案，上下车时注意安全。

## **七、成绩查询**

联考领导小组根据考生专业考试成绩，结合招生计划和生源质量划定合格线。

考生从 2022 年 4 月 30 日起可通过云南师范大学航空服务艺术与管理专业报名网（<https://kc.ynnu.edu.cn/>）进行成绩查询，自行打印合格证。

## **八、入学复测与资格审查**

新生入校报到后，须接受新生入学资格审核及入学专业

复测。各高校制定具体的专业复测实施方案，对于专业复测成绩与联考成绩差距较大的，各高校将会同有关部门进一步核实。对于存在徇私舞弊、弄虚作假的情况，将根据《国家教育考试违规处理办法》等有关规定处理。

## 九、疫情防控

为严格落实传染病防控的各项要求，减少人员流动，保障广大考生身体健康和生命安全，考试视频一律通过网络考试平台提交，面试合格的考生才能打印体检通知单，按照相关防疫要求参加体检。

## 十、其它事项

1.录制视频作品之前，考生应按照提示，阅读《考生诚信考试承诺书》，按系统要求进行电子签名并提交。

2.联考院校有关招生信息由各院校向社会及时公布，不委托其他任何中介机构和人员承办招生事宜，请广大考生和家长关注相关高校招生网站。

3.联考成绩仅作为 2022 年航空服务艺术与管理专业相关高校招生及录取工作依据使用。

4.本方案如果与国家法律、法规和上级有关政策相抵触，以国家法律、法规、规章和上级有关政策为准。未尽事宜，按上级有关规定执行。若教育主管部门相关政策有变化，则以最新政策为准。

### 5.联系方式

联系人：王老师 联系电话：13888860267

李老师 联系电话：19988488275

云南师范大学招生办公室电话：0871—65912887  
0871—65910188

附件：

1.2022 年云南师范大学航空服务艺术与管理专业校际  
联考线上考试考生操作手册

2.云南师范大学航空服务艺术与管理专业校际联考考生  
诚信考试承诺书

3.2022 年云南师范大学航空服务艺术与管理专业校际  
联考考生健康安全承诺书

4.2022 年航空服务艺术与管理专业校际联考考生须知

云南师范大学招生办公室

玉溪师范学院招生办公室

2022 年 2 月 21 日